

PORTO'S TOURISM  
POLICE STATION  
POLICE DE TOURISME À PORTO

Where to find Porto's  
Tourism Police Station

Porto holds a Tourism Police Station since 1998. It is located next to the Centre Tourism Office. The Police officers speak several languages and are specially prepared to provide assistance to tourists. You will be able to find tourism police officers at the most significant tourism spots, mainly within the World Heritage area. If you have any doubt, don't hesitate to ask one of the officers for help. They all wear a red strip showing the word "Turismo". Officers will provide you with detailed information and support.

Où trouver le Département  
de la Police de Tourisme

Le Département de la Police de Tourisme a été établi à Porto en 1998. Situé à proximité de l'Office de Tourisme - Centre, ce département est composé d'agents polyglottes, particulièrement prêts à répondre aux visiteurs. Vous retrouverez la Police de Tourisme sur les sites touristiques les plus fréquents, notamment dans la zone classée au Patrimoine Mondial. En cas de doute, n'hésitez pas à demander de l'aide à l'un de nos agents. Ces derniers portent un brassard rouge sur lequel figure l'inscription "Turismo". Les agents vous donneront toutes les informations détaillées et l'aide nécessaire.



REMEMBER

Porto's Tourism Police Force is here to help you. If anything goes wrong, please call us at once. Use this leaflet to enjoy a safer holiday in Porto. Most of these suggestions are common sense and you probably follow them already in your daily life. They can make the difference when you're abroad. The Tourism Police Force is at your disposal for any question you may have. Your pleasant stay is our concern.

RAPPELEZ-VOUS

La Police de Tourisme est là pour vous aider. Si quelque chose venait à mal se passer, contactez-nous immédiatement. Rapportez-vous à cette brochure afin d'optimiser votre sécurité pendant votre séjour. La plupart de ces conseils sont de sens commun et il est probable que vous les pratiquiez au jour le jour. Ils pourront faire la différence si vous êtes à l'étranger. Le Département de la Police de Tourisme est à votre disposition pour toute question que vous souhaiteriez poser. Notre préoccupation première est de vous offrir un excellent séjour.

**Porto's Tourism Police Station**  
Département de la Police de Tourisme à Porto

Rua Clube dos Fenianos, 11  
4000-173 Porto

psp.pt | visitporto.travel



oportunity  
city

10

Steps for a  
pleasant stay  
in Porto

Etapas pour un  
séjour agréable  
à Porto



## Enjoy your visit in Porto Profitez de votre visite à Porto

SOME USEFUL ADVICE TO MAKE YOUR STAY IN OUR CITY  
EVEN MORE ATTRACTIVE:

VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS QUELQUES CONSEILS UTILES QUI  
RENDRONT VOTRE SEJOUR EN VILLE ENCORE PLUS AGREABLE:

**1.** Don't leave your wallet or other valuable objects in sight inside your car. Remember: **nothing in, nothing out!**

Ne laissez pas votre portefeuille ou tout autre objet de valeur à portée de vue dans votre voiture. Rappelez-vous: S'il n'y a rien à l'intérieur, rien ne pourra en sortir.

**2.** Avoid arguments. If provoked, try to ignore it. If necessary, call the police.

Évitez toute discussion. En cas de provocation, essayez d'ignorer et téléphonez à la police si nécessaire.

**3.** Carry your wallet or purse and your personal belongings close to your body and in front of you. Beware of pickpockets.

Ayez votre portefeuille et vos objets personnels sur vous et devant vous. Faites attention aux pickpockets.

**4.** Keep your belongings in sight and take them always with you after any visit (camera, phone, personal computer, bag, etc.)

Gardez toujours un œil sur vos objets et emmenez-les toujours avec vous si vous visitez un endroit (appareil photo, portable, ordinateur portable, sac à main, etc.)



**5.** Use ATMs preferably during the day. Always pay attention to people around you.

De préférence, servez-vous des DAB le jour. Faites toujours attention aux personnes qui vous entourent.

**6.** Check if doors and windows in your room are duly locked.

Vérifiez si les portes et fenêtres de votre chambre sont fermées.

**7.** Unless you need it, don't carry large amounts of money, but keep enough money for a phone call, a bus ticket or a taxi ride, to be able to return to the place where you're staying.

N'ayez pas sur vous de grandes sommes d'argent à moins que vous en ayez réellement besoin. Toutefois, ayez toujours un peu d'argent pour téléphoner, acheter un ticket de bus ou payer le taxi de retour jusqu'à votre logement.

**8.** Make sure you get enough information on the evacuation procedures of the place where you're staying.

Informez-vous sur les procédures d'évacuation sur le site de votre logement.

**9.** Keep a copy of your documents where you're staying, in case you lose them.

Gardez une copie de vos documents dans votre chambre, au cas où vous les perdriez.

**10.** Use the same precautions you should use anywhere in the world. Look confident, in case of incident contact the nearest police station which will refer you to the Tourism Police Station.

Adoptez les mêmes précautions où que vous alliez. Soyez confiant. En cas d'incident, contactez le poste de police le plus proche afin que l'on vous conduise au Département de la Police de Tourisme.



### Useful contacts Contacts utiles

>>> **112**  
For emergency situations  
En cas d'urgence

>>> **+351 222 081 833** (08h00 - 02h00)  
e-mail: prtetur@psp.pt

For other situations contact the  
Tourism Police Station  
Pour toute autre situation, contactez  
le Département de la Police de Tourisme.