

Título: A Sociedade da Informação nas Bibliotecas Municipais para: prestação de novos serviços aos munícipes

Orientando:

Orientador: António Lucas Soares (als@fe.up.pt)

Tese:

Caracterização sumária do projecto

As bibliotecas municipais são um meio privilegiado de dinamização cultural do município. Se é certo que esta missão tem até hoje sido baseada numa relação com a comunidade predominantemente unidireccional (fornecedor–utilizador), não o será menos que num futuro próximo esta relação tenderá a ter características mais interactivas e participativas. Por outro lado, os documentos a que a biblioteca recorre como elementos difusores do conhecimento têm vindo a diversificar-se. Em complemento ao tradicional e fundamental acervo de obras e outros documentos impressos, a biblioteca dá hoje acesso a todo uma panóplia de documentos áudio–visuais como resposta à difusão e aceitação que têm actualmente na sociedade.

Os recentes desenvolvimentos nas tecnologias de informação e comunicação (TIC) e da internet em particular, lançam novos desafios às bibliotecas, em particular no que diz respeito às relações com os seus utilizadores. A possibilidade de criação de novos serviços, adaptando tecnologias de utilização global às necessidades locais, podem criar condições para incrementar e catalisar a aproximação da biblioteca aos utilizadores. Serviços que se estendem desde proporcionar a simples utilização de meios informáticos até à dinamização de comunidades virtuais, não serão apenas um fim em si mas estabelecem também novas pontes para os serviços de leitura, visionamento e audição tradicionais. Uma consequência que importa sublinhar é o papel nivelador que a biblioteca pode assumir ao dirigir grande parte destes serviços principalmente aos estratos sociais mais desfavorecidos da comunidade.

Neste contexto, o objectivo deste projecto é identificar, especificar e planear os novos serviços que uma biblioteca municipal pode fornecer à sua comunidade, tendo como infra–estrutura as tecnologias de informação e comunicação. A natureza deste trabalho é essencialmente exploratória, uma vez que se pretende por um lado estudar em que medida é que serviços deste tipo, já proporcionados por outras bibliotecas, se podem adaptar ao contexto de uma biblioteca municipal e, por outro lado, estimular a criatividade e originalidade que estas tecnologias permitem.

Principais resultados a atingir

Os principais resultados que deverão emergir deste trabalho são:

- Especificação dos serviços baseados em TIC que as Bibliotecas Municipais podem fornecer à comunidade que servem;
- Um plano para implementação a médio prazo numa biblioteca municipal de serviços aos munícipes, suportados pelas TIC.

Plano e calendarização do projecto

As tarefas principais deste trabalho são:

1. Estudos introdutórios: organização e gestão de bibliotecas municipais; estudo do papel das TIC na interacção com os utilizadores; estudo do estado actual do fornecimento de serviços baseados em TIC em bibliotecas;
2. Estudo, identificação e especificação dos serviços baseados em TIC que podem ser fornecidos por Bibliotecas Municipais; inquéritos aos potenciais utilizadores;
3. Especificação e planeamento da implementação de serviços baseados em TIC numa biblioteca municipal.
4. Escrita da tese.

Tarefa	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
1											
2											
3											
4											

Bibliografia

Vários livros específicos sobre o tema. Artigos de conferencias.

Infraestruturas a utilizar

Pré–requisitos