

Anexo A O Negócio VML “Vinhos Moçambicanos Lda.”¹

Informação e requisitos (numerados) dos utilizadores:

1. VML é uma central de distribuição de vinhos.
2. O negócio deste centro é gerir o inventário de produtos e distribuir esses produtos pelas lojas de retalho conforme as encomendas colocadas.
3. Todas as encomendas são processadas no próprio dia em que são colocadas.
4. Todos os dias o centro verifica as existências e coloca nos produtores as encomendas necessárias para manter as existências nos níveis adequados.
5. O centro não é responsável pela definição de preços de produtos, pela emissão de facturas às lojas de retalho, ou pelo processamento de facturas ou recibos dos produtores de vinho.
6. Segue-se uma descrição mais pormenorizada do negócio:
7. O centro recebe encomendas das lojas de retalho por telefone e fax entre as 9h00 e as 19h00.
8. A figura seguinte apresenta um formulário de encomenda a utilizar por uma loja de retalho:

Formulário para Encomenda (Loja de Retalho)		
Data: ____-__-__		
Código de recepção de encomenda: _____		
Código da Loja: _____		
Nome da Loja: _____		
Telefone da Loja: _____		
Destino: _____		

Código do Produto	Nome do Produto	Quantidade
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Figura A.1 Formulário para encomenda de produtos por uma loja

9. Uma encomenda pode ser constituída por muitos produtos.
10. Cada produto diferente é indicado numa linha de detalhe da encomenda.
11. Quando o centro recebe uma encomenda verifica imediatamente as existências relativas a cada produto, ou linha de detalhe da encomenda.
12. No âmbito do acordo com as lojas de retalho, o centro aceita a devolução de produtos.

¹ Adaptado de “Business of Japan Wines, Inc.”, [Düwel & Hesse 1998].

13. Quando o centro aceita uma encomenda, cada linha de detalhe é classificada em um de dois ficheiros: “produtos atribuídos” ou “produtos aguardando fornecimento”.
14. Se o centro tem existências livres suficientes de um dado produto para uma dada linha de uma encomenda, é registado no ficheiro de “produtos atribuídos” e as existências livres são actualizadas de forma correspondente.
15. Caso contrário, é registado no ficheiro de “produtos aguardando fornecimento”.
16. Depois das 19h00 as encomendas aos produtores e instruções para entrega são produzidas da seguinte forma.
17. São colocadas encomendas aos produtores quando as existências livres são inferiores ao limite mínimo de segurança, de tal forma que voltem a atingir o máximo nível permitido.
18. A figura seguinte apresenta um formulário para encomenda aos produtores:

Formulário para Encomenda (aos Produtores)

Data: ____-__-__

Código de colocação de encomenda: _____

Código do Produtor: _____

Nome do Produtor: _____

Telefone do Produtor: _____

Código do Produto	Nome do Produto	Quantidade
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Figura A.2 Formulário para encomenda de produtos aos Produtores

19. Para cada produto está definido um nível mínimo existência e o nível máximo de existência.
20. O centro disponibiliza cartões de instruções para entrega a cada camião, coligindo a informação dos produtos encomendados do ficheiro “produtos atribuídos”, levando em consideração os destinos e a quantidade total de encomendas de cada produto.
21. A figura seguinte apresenta um cartão de instruções para entrega.

2. *Processar uma encomenda:* Quando o centro recebe uma **encomenda**, verifica imediatamente a **quantidade de existências livre** de cada **detalhe de produto encomendado** [11]. Se o centro tem existências livres em quantidade suficiente para um dado detalhe de produto encomendado, este é registado no ficheiro de “**produtos atribuídos**”, e o nível de existências livres é actualizado de forma adequada para esse produto [14]. No caso contrário, é registado no ficheiro de “**produtos aguardando fornecimento**” [15].
3. *Preparar entrega:* O centro entrega **instruções de distribuição** a cada **camião**, juntando os **detalhes de produto encomendado** no ficheiro de “**produtos atribuídos**”, levando em consideração os destinos e a quantidade total de encomendas de cada produto [20]. Uma instrução para entrega inclui o nome, endereço, e número de telefone da **loja de retalho**, a **data de entrega**, o **número de encomenda**, o **código do camião** e os detalhes dos produtos encomendados. Os detalhes de produto encomendado na instrução para entrega são numerados, e o próprio cartão com as instruções recebe um **código de distribuição** que se inicia em “D” [21].
4. *Concluir entrega:* O centro cancela cada **detalhe de produto encomendado** no ficheiro de “**produtos atribuídos**”, reflectindo os resultados “Entregue” nos cartões de instruções de distribuição que são devolvidos até às 19h00 [25]. Os **detalhes de produto encomendado** correspondentes a cartões marcados “Voltar a entregar” mantêm-se inalterados no ficheiro de “**produtos atribuídos**”, e são incluídos nas instruções para distribuição do dia seguinte [26].
5. *Actualizar os níveis de existências:* São colocadas encomendas aos produtores quando a **quantidade de existências livre** é inferior à **quantidade de existências mínima de segurança**, de forma a que a quantidade de existências livre passe a ao seu valor máximo permitido [17]. A nota de encomenda respectiva contém o nome, endereço e número de telefone do produtor, a data de encomenda e os **detalhe de produto encomendado**. Os detalhes de produto encomendado da encomenda são numerados, e a própria encomenda recebe um **número de encomenda** que se inicia em “P” [18].
6. *Recepcionar vinho:* Os novos **produtos** enviados pelos **produtores** de vinhos são recepcionados com frequência entre as 10h00 e as 18h00 [27]. Quando os novos produtos são recebidos, o centro identifica-os com os **detalhes de produto encomendado** existentes no ficheiro de “**produtos aguardando fornecimento**”, seguindo uma ordem “primeiro introduzido primeiro saído” (FIFO), e são transferidos de seguida para o ficheiro de “**produtos atribuídos**”, e é actualizada adequadamente a **quantidade de existências livre** [28].