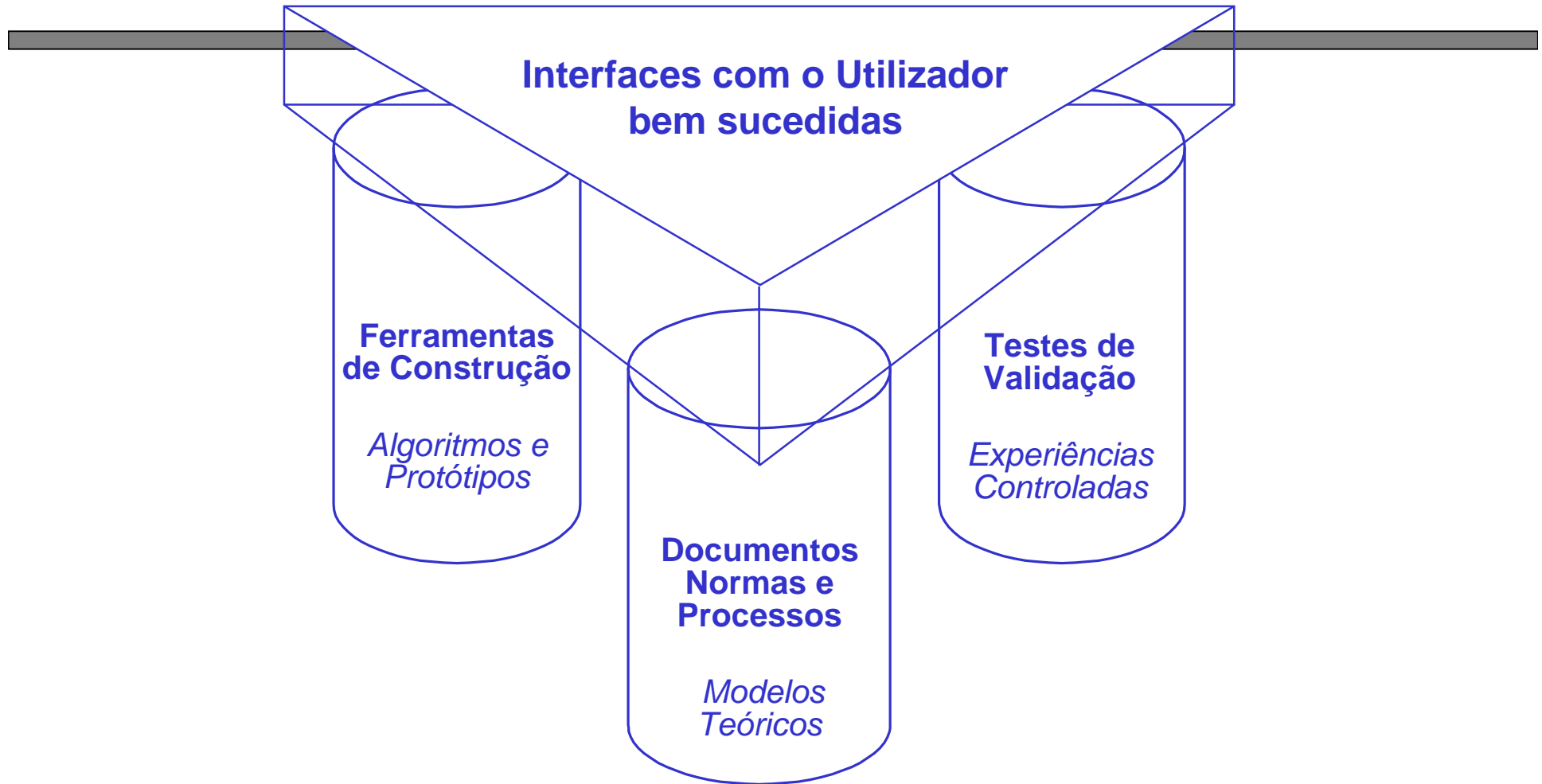


2.5 Conclusão



Citação Final ...

“Para oferecermos serviços novos às mais diversas pessoas, precisamos de teorias efectivas e de uma investigação rigorosa para se obter facilidade de aprendizagem, alto desempenho, poucos erros, retenção ao longo do tempo, mantendo uma elevada satisfação subjectiva”

[Shneiderman 1998, p.602]

Principais referências

[Shneiderman 1998]: *Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction*, Addison-Wesley (**Cap. 1, 2, 3, 7, 12, 13**).

[Hix & Hartson 1993]: *Developing User Interfaces: Ensuring Usability Through Product and Process*, John Wiley & Sons (**Cap. 1, 2, 3, 6**).

[Newman & Lamming 1995]: *Interactive System Design*, Addison-Wesley (**Cap. 11, 12, 15**).