

Faculdade de Engenharia da  
Universidade do Porto

# A importância dos Sistemas de Informação

Uma reflexão empresarial

Carlos Moreira da Silva  
António Magalhães

Porto, 30 de Maio de 2000

**ba**  
FÁBRICA DE VIDROS  
**Barbosa & Almeida,sa**





# A Importância dos Sistemas de Informação

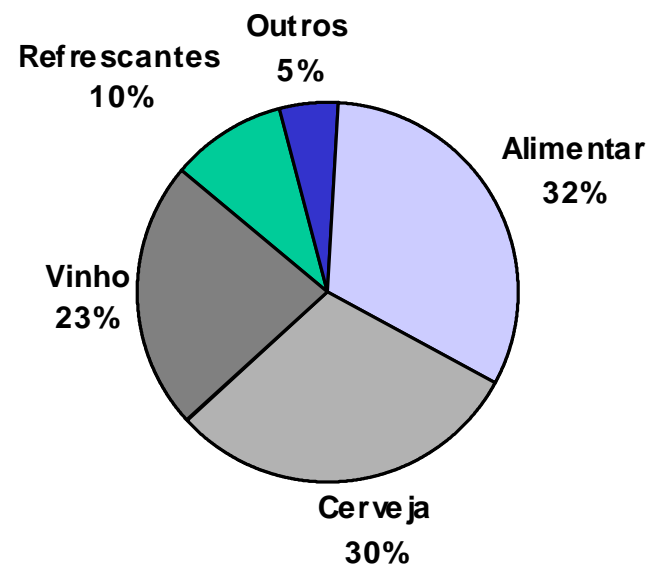
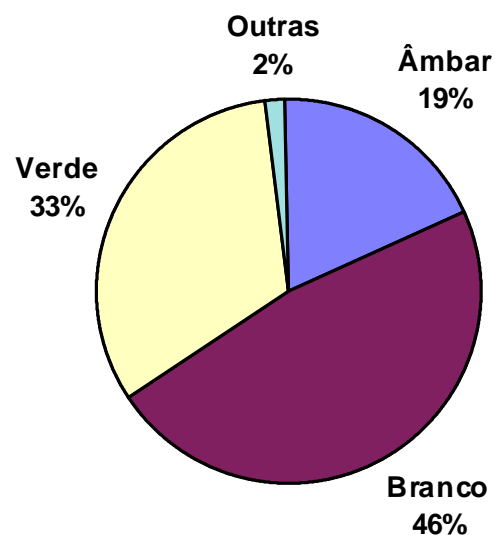
- **Apresentação do grupo BA**
- **A importância dos SI**
- **Key IT Drivers**
- **O Sistema de Informação da BA**



# A Importância dos Sistemas de Informação

## O grupo BA produtos

Fabricante de embalagem de vidro branco, verde, âmbar e negro para as indústrias alimentares, cervejeira, de vinho e de refrescantes.





# A Importância dos Sistemas de Informação

## O grupo BA fábricas





# A Importância dos Sistemas de Informação

## O grupo BA clientes

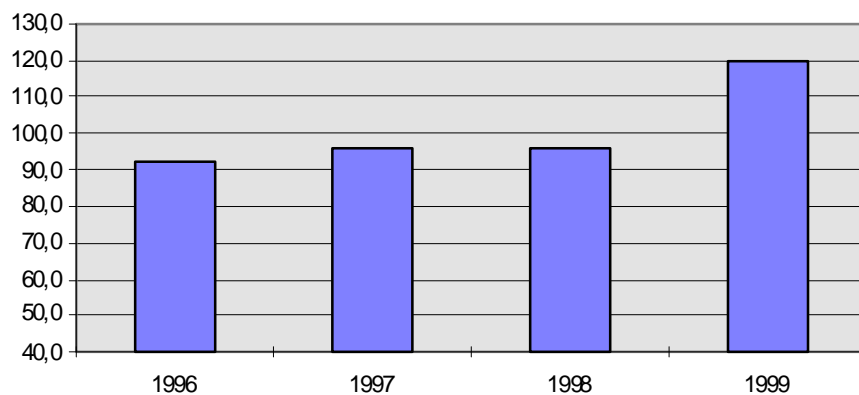
- Heineken
- Nestlé
- Freixenet
- Coca-Cola
- Sogrape
- Unicer
- Damm
- Inpralsa
- Schweppes
- Bacardi
- Hero
- Symington
- Pepsico
- Unilever
- Danone
- Mahou – San Miguel



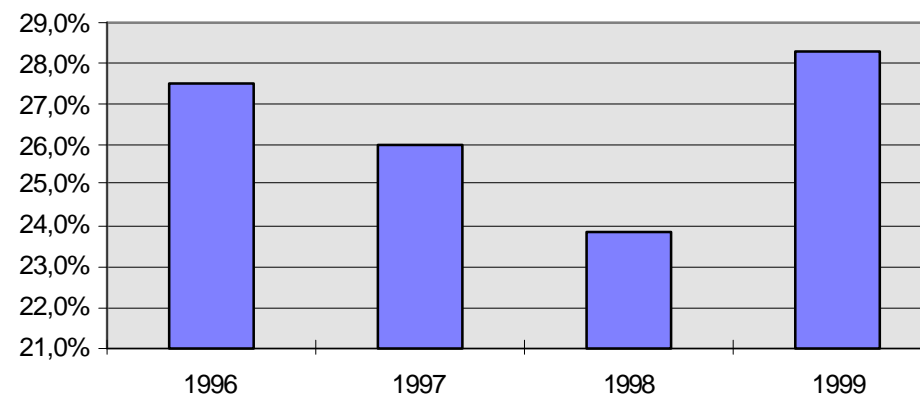
# A Importância dos Sistemas de Informação

## O grupo BA vendas e rentabilidades

Vendas Consolidadas  
(milhões €)



EBITDA/Vendas  
(%)

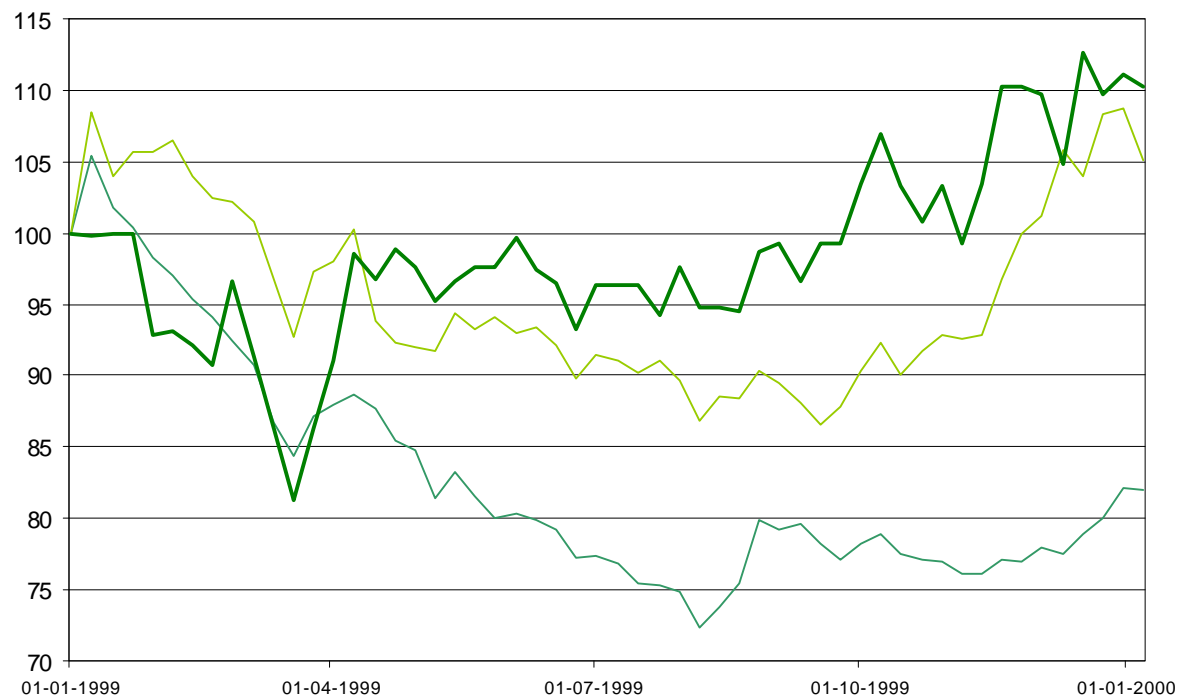




# A Importância dos Sistemas de Informação

## O grupo BA na bolsa

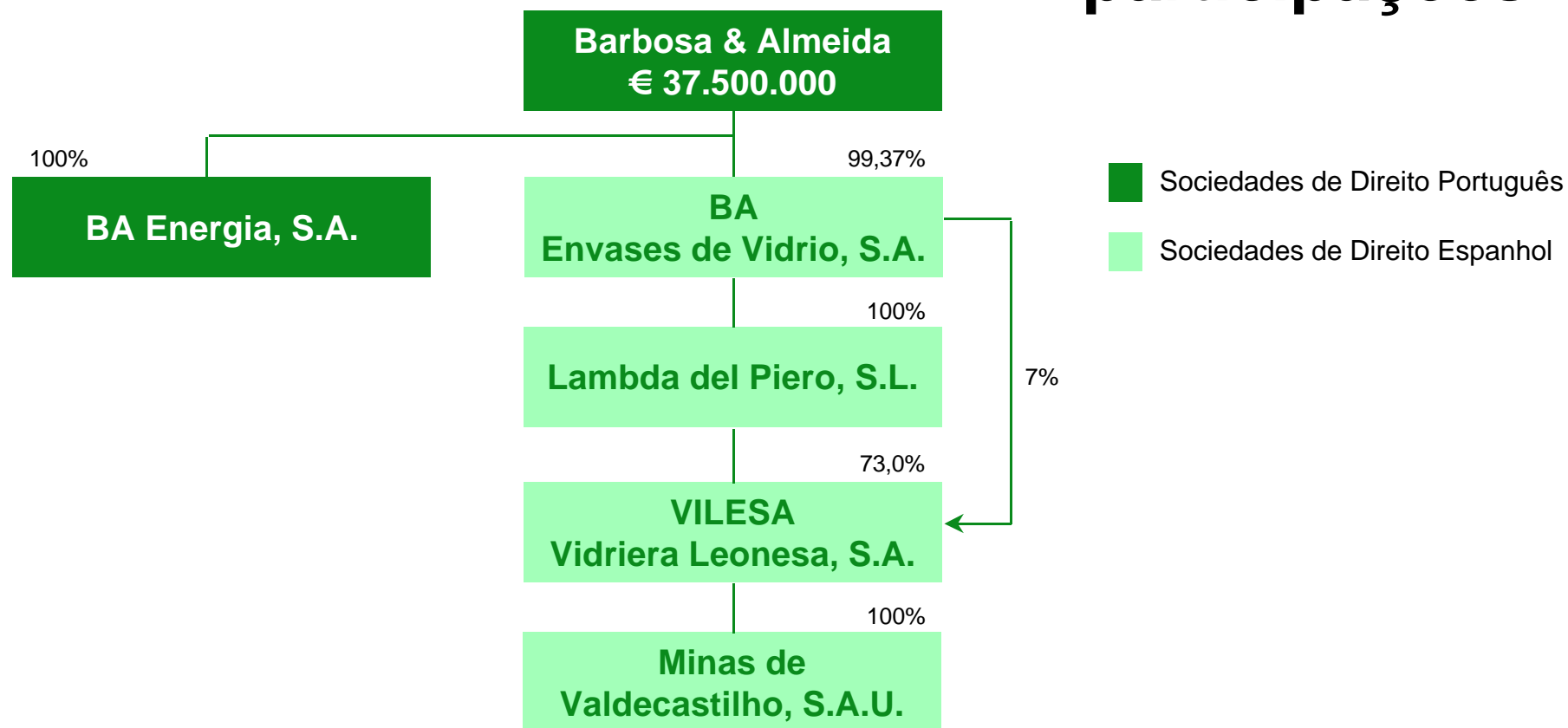
A empresa-mãe está cotada na Bolsa de Valores de Lisboa.





# A Importância dos Sistemas de Informação

## O grupo BA participações

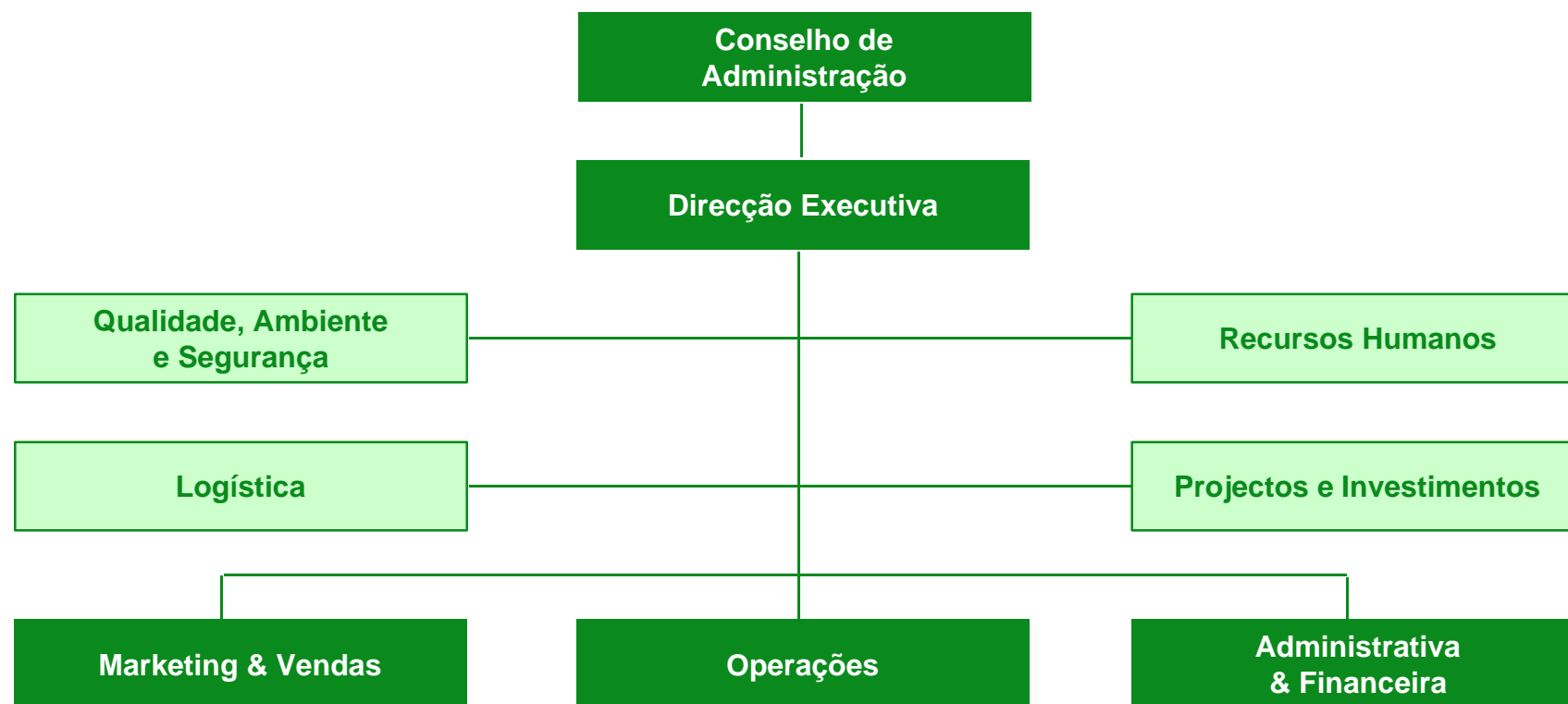






# A Importância dos Sistemas de Informação

## O grupo BA organização funcional





# A Importância dos Sistemas de Informação

## porque são importantes ?

- **são o esqueleto**
  - infraestrutura física e lógica
  - instrumento de normalização e rigor
- **são o sistema sanguíneo**
  - meio de comunicação privilegiada
  - circulação da informação
  - partilha de informação
- **são a base dos processos de decisão**
  - unicidade de informação
  - coerência da informação interna
  - ! robustez da informação externa ?



# A Importância dos Sistemas de Informação

## porque são importantes ?

**Nas aquisições e nas fusões:**

SI & RH são os instrumentos críticos



# A Importância dos Sistemas de Informação

## porque são importantes ? na casa-mãe

Factores críticos de sucesso

- Preparação de líderes
- Divulgação e partilha dos valores culturais
- Preparação da organização para a transferência de know-how

É particularmente crítico nos sistemas de informação, na tecnologia específica e em marketing / vendas.



## A Importância dos Sistemas de Informação

# porque são importantes ? na adquirida

Factores críticos de sucesso

### - Liderança rápida

- perceber e respeitar as diferenças culturais;
- identificar as alterações organizacionais e de critérios de gestão a introduzir, calendarizar e actuar;
- explicitar estratégia e prioridades. Identificar campeões na adquirida e contactos na empresa-mãe.



# A Importância dos Sistemas de Informação

## porque são importantes ? na adquirida

### Factores críticos de sucesso

- Liderança rápida
- Estratégia de comunicação
  - comunicação interna pro-activa: é essencial que todas as chefias da empresa adquirida sejam municiados da informação-chave e que a transmitam (sem hesitações).



# A Importância dos Sistemas de Informação

## porque são importantes ? na adquirida

### Factores críticos de sucesso

- Liderança rápida
- Estratégia de comunicação
- Sistemas de informação
  - é crítico ter de imediato uma estratégia para os sistemas de informação;
  - estabelecer objectivos e calendarizar acções para que o próximo ano fiscal arranque com integração / compatibilidade.



# A Importância dos Sistemas de Informação

## porque são importantes ? na adquirida

### Factores críticos de sucesso

- Liderança rápida
- Estratégia de comunicação
- Sistemas de informação
- Pulso forte
  - em relação às atitudes “colonialistas” da casa-mãe;
  - na afirmação de liderança local e capacidade de intervenção rápida;
  - para evitar “jogos de poder”.





# A Importância dos Sistemas de Informação

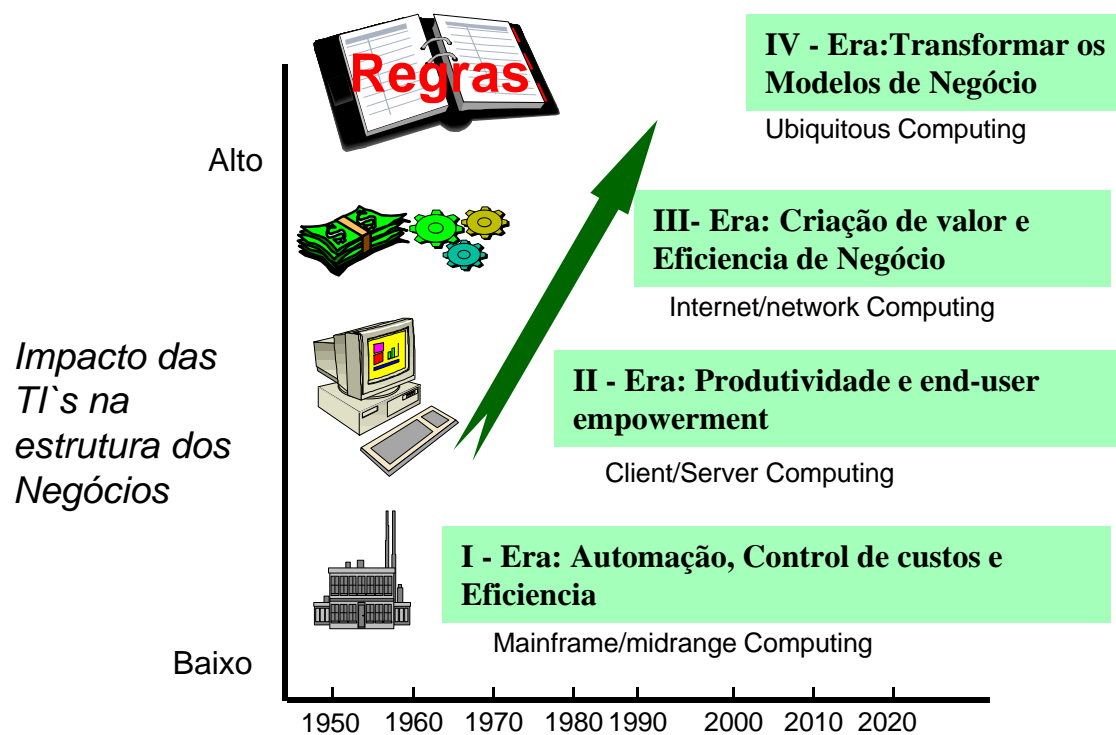
## A importância dos SI constituição

- Informação estruturada  
SAP (encomendas, contabilidade, fluxos de workFlow)
- Informação não estruturada  
Mail, Internet (manual da qualidade)
- Informação em arquivo  
Documentos legais



# A Importância dos Sistemas de Informação

## A importância dos SI orientação dos investimentos em TI e ciclos tecnológicos

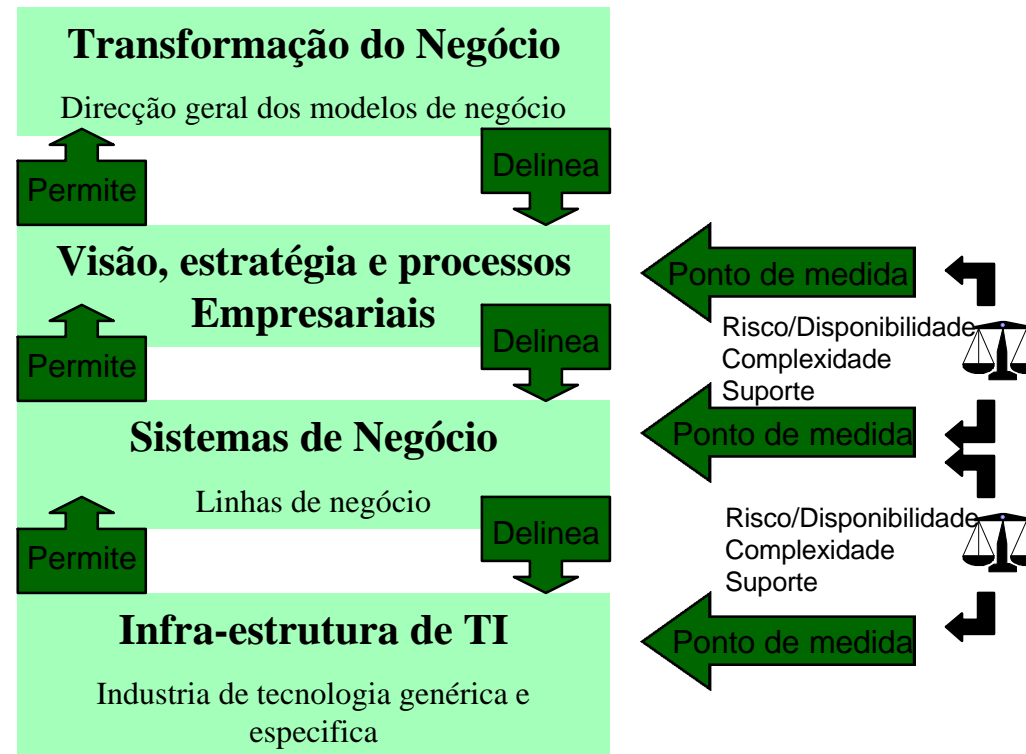


Fonte: GartnerGroup



# A Importância dos Sistemas de Informação

## A importância dos SI TI como componente da visão estratégica das empresas





# A Importância dos Sistemas de Informação

## Key IT Drivers

### integração

- Capacidade para integrar com sentido sistemas de distintos fornecedores
- Grande variedade de sistemas necessários mas integrados e “falando”
- Habilidade para ver alterações a alto nível por alterações a baixo nível



# A Importância dos Sistemas de Informação

## Key IT Drivers comunicação

- Informação partilhada entre partes do Negócio
- Partilha de experiências através de bases de conhecimento
- Infra-estrutura comum



# A Importância dos Sistemas de Informação

## Key IT Drivers

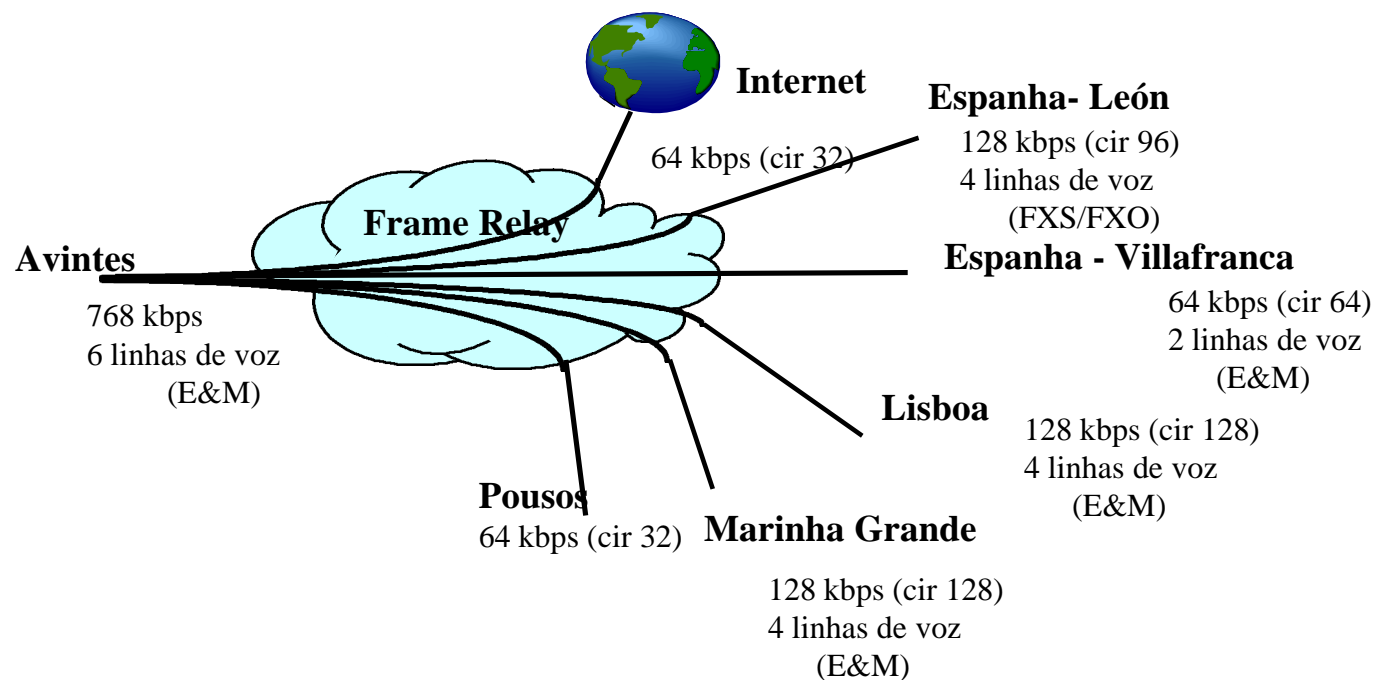
### custos

- Margens magras significam baixos custos atribuídos para TI
- Os benefícios têm que ser tangíveis



# A Importância dos Sistemas de Informação

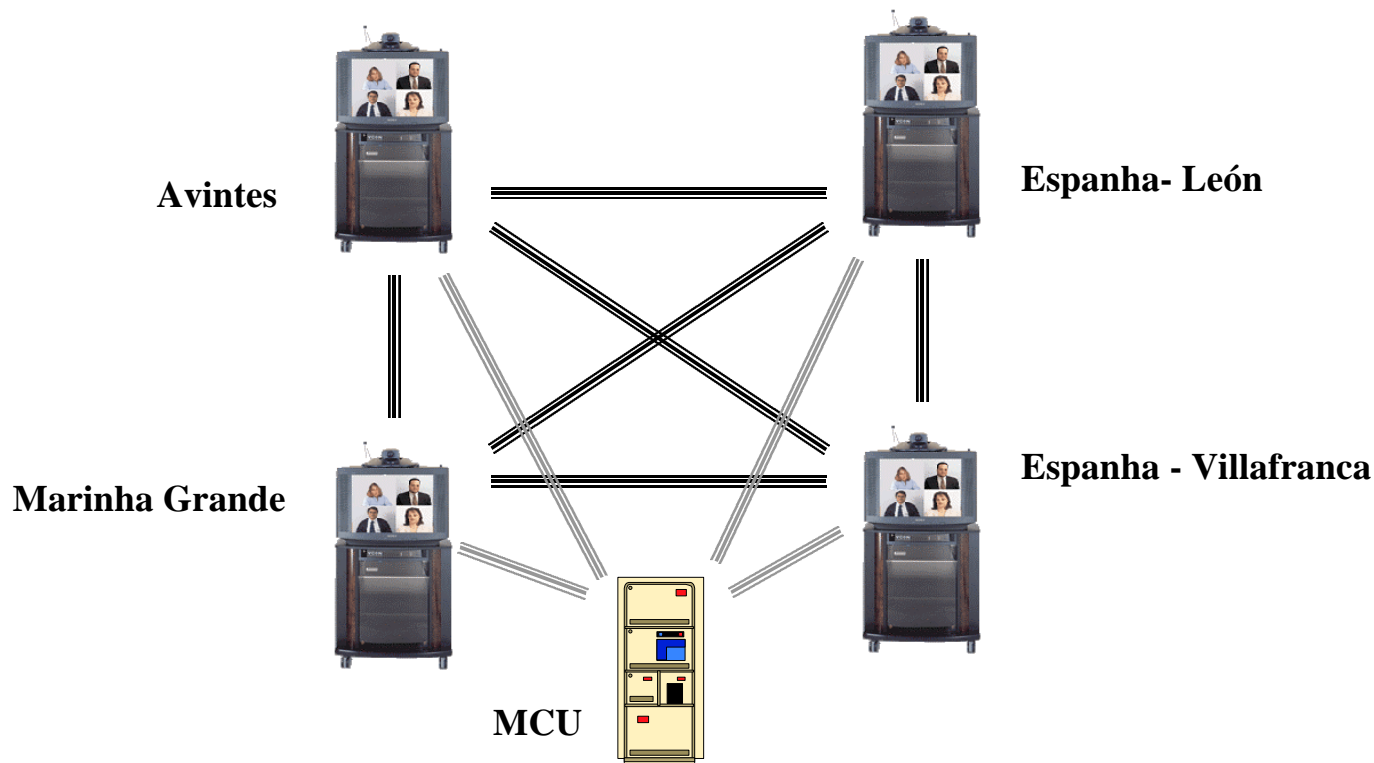
## O SI de BA arquitectura WAN





# A Importância dos Sistemas de Informação

## O SI de BA Vídeo-conferencia





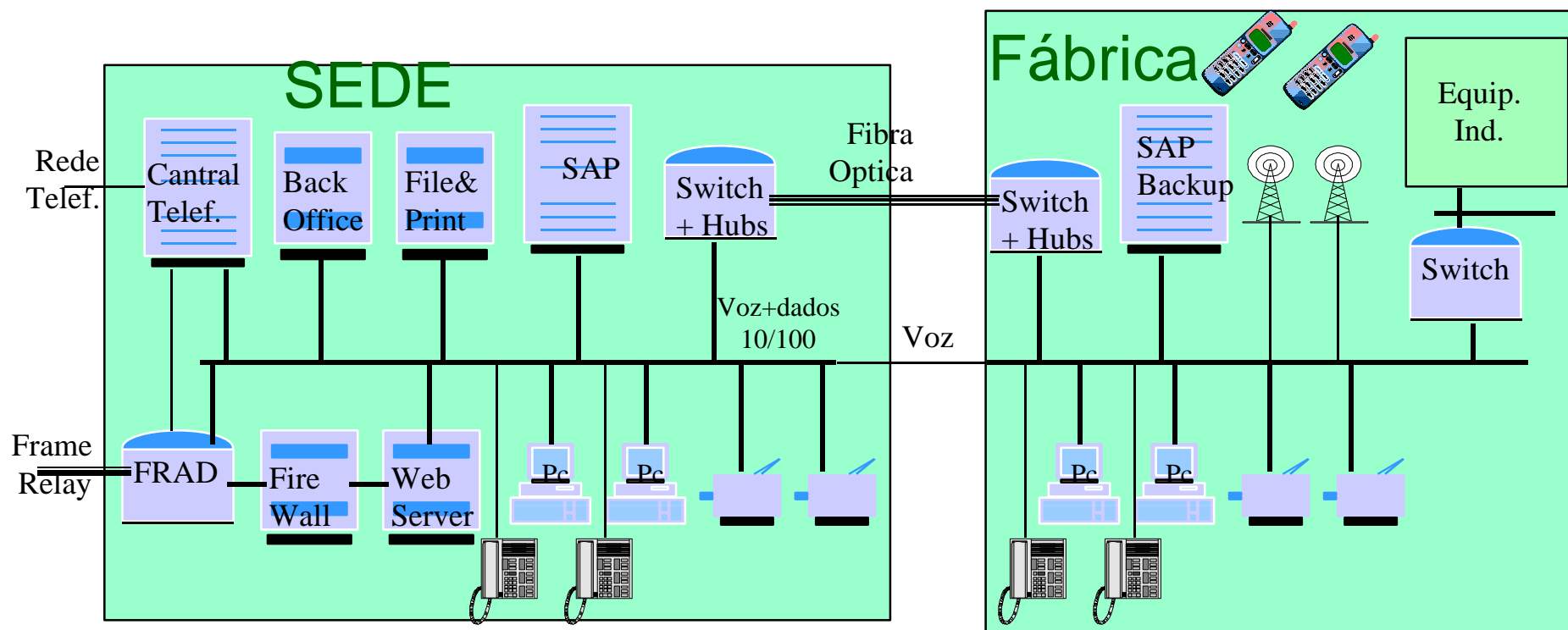


# A Importância dos Sistemas de Informação

## O SI da BA

### arquitectura LAN

#### Exemplo de Avintes





# A Importância dos Sistemas de Informação

## O SI da BA dimensão

- 260 PCs e 40 impressoras
- N.º de mails internos 1700 / dia
- N.º de mails externos 500 / dia
- 4000 guias de remessa / mês
- 7000 items recepção de compra / mês
- 110 000 movimentos de contabilidade /mês



# A Importância dos Sistemas de Informação

## O SI da BA

### Continuidade do Negócio

- Segurança física dos dados
- Disponibilidade dos sistemas
- Recuperação após desastre



# A Importância dos Sistemas de Informação

## O SI da BA

### competências centrais e periféricas

- Limitações das competências centrais  
Conhecimento, visibilidade,  
diálogo, critérios de prioridade, ditadura
- Limitações das competências periféricas  
Visão de conjunto, redundância de  
tarefas, conhecimento técnico



# A Importância dos Sistemas de Informação

## O SI de BA

### competências centrais e periféricas

- Na resposta a novas aquisições
  - Aceitabilidade
  - Transmissão de cultura
  - Melhoramento dos processos
  - Eficácia



# A Importância dos Sistemas de Informação

## O SI de BA telecomunicações

- Dependência
- Complexidade
- Tecnologia de curto prazo e pouco escalável
- Fiabilidade (não é um mar de rosas)
- Futuro, talvez seja a voz sobre IP



# A Importância dos Sistemas de Informação

## O SI de BA

### internet / comércio electrónico

- O que temos:
  - Integração do mail interno e externo
  - Acesso generalizado à Internet
  - Acesso a B.D. (Owens, Sap , Microsoft ..)
- Futuro:
  - B2B
  - Nec. de mudar os proc. da empresa.
  - Quanto pode valer ?