

SISTEMAS DE APOIO À DECISÃO - 2º TRABALHO

MGI 1999/00

Manuel António Matos

Considere a tabela apresentada a seguir, que descreve diversas hipóteses para um centro de documentação para empresas. O seu papel é ajudar o Agente de Decisão (responsável pelo departamento do Estado respectivo) a escolher a alternativa a implementar.

Para isso, dispõe do ELECTRE IV e de um outro método de análise multicritério à sua escolha, supondo-se a presença (simulada) do Agente de Decisão para efectuar os julgamentos que se tornarem necessários, indicar prioridades, fornecer valores de parâmetros, etc. A simulação destas indicações ou decisões parciais deve ser feita de forma consistente e ser convenientemente identificada no relatório. Para além deste aspecto, e da menção às diversas opções tomadas pelo analista, o relatório deverá incluir os resultados de cada um dos métodos e uma secção onde é feita uma análise comparada, de forma a obter-se uma recomendação final sobre a decisão a tomar. Não devem ser incluídas descrições dos métodos.

Hipótese	Facilidade de acesso	Investimento	Custos anuais	Capacidade de atendimento	% de serviços electrónicos
A	Grande	500	50	6000	60
B	Média	250	37	4800	50
C	Média	440	59	7200	30
D	Pequena	320	40	5000	60
E	Muito Grande	220	46	4000	80
	<i>{mG, G, M, P, N}</i>	<i>10³ contos</i>	<i>10³ contos/ano</i>	<i>solicitações/ano</i>	<i>%</i>